



AWARENESS. ASSISTANCE. SUPPORT.

ศูนย์การเล่นเกมพนันอย่างรับผิดชอบ 1800 801 098
เซล์ฟไลน์ 1800 858 858
gamblinghelponline.org.au

การเล่นเกมอย่างรับผิดชอบ

Crown มีทีมงานด้านการเล่นเกมพนันอย่างรับผิดชอบ (**Responsible Gaming: RG**) ซึ่งอุทิศตนและผ่านการฝึกอบรมมาเป็นอย่างดี ทีมนี้ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง สัปดาห์ละเจ็ดวัน เพื่อช่วยเหลือลูกค้าผู้ประสบปัญหาอันเนื่องมาจากการเล่นเกมพนัน หากท่านต้องการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของทีมโปรดโทรหมายเลข 1800 801 098 หรือส่งอีเมลไปที่ rgc@crownpertth.com.au หรือไปที่ศูนย์การเล่นเกมพนันอย่างรับผิดชอบ (Responsible Gaming Centre: RGC) ซึ่งตั้งอยู่ที่ชั้นล่างของทางเข้าอุโมงค์ด้านตะวันออก

เรามีบริการล่ามตามคำขอ



หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม รวมทั้งการรับคำปรึกษาฟรีและสงวนเป็นความลับ โปรดติดต่อรับบริการต่อไปนี้

- โทร Gambling Help ที่ 1800 858 858 (24 ชั่วโมง)
- ไปที่ Gambling Help ออนไลน์ที่ gamblinghelponline.org.au (ความช่วยเหลือผ่านแช็ต 24 ชั่วโมง)
- ติดต่อ Gambling Help WA ที่ 08 9325 6644 (ระหว่างเวลาทำการ) หรือไปที่ centrecare.com.au
- ไปที่ Gamble Aware ที่ gambleaware.com.au

การงดเว้นจากการเล่นเกมด้วยตนเอง

การงดเว้นจากการเล่นเกมพนันด้วยตนเองเป็นโปรแกรมที่ลูกค้าสมัครใจที่จะงดเว้นจากการเข้าไปหรืออยู่ในบริเวณการเล่นเกมพนันที่ Crown Perth และ Crown Melbourne การงดเว้นจากการเล่นเกมพนันด้วยตนเองจะมีระยะเวลาขั้นต่ำสิบสอง (12) เดือน หรืออาจนานกว่านี้ก็ได้ ลูกค้าอาจมีเหตุผลนานาประการที่จะงดเว้นจากการเข้าคาสิโน ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) เหตุผลดังต่อไปนี้

- เพื่อเปิดโอกาสให้ตนเองหยุดหรือควบคุมการเล่นเกมพนัน
- เพื่อละเว้นจากการเล่นเกมพนัน อันจะป้องกันความเสี่ยงต่อการสูญเสียด้านการเงินมากขึ้น ตลอดจนปัญหาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- เพื่อละเว้นจากการเล่นเกมพนันเพื่อมุ่งความสนใจไปยังเรื่องอื่น ๆ ของชีวิต เช่น ครอบครัว การงาน หรือการศึกษา
- เพื่อช่วยเหลือสมาชิกในครอบครัวหรือมิตรสหายผู้ซึ่งอาจกำลังประสบปัญหาจากการเล่นเกมพนัน

หลังจากพ้นระยะดังกล่าวไปแล้ว ลูกค้าสามารถยื่นคำร้องขอเพิกถอนการงดเว้นจากการเล่นเกมพนันของตนเองได้ ทั้งนี้ลูกค้าจำเป็นต้องผ่านกระบวนการดำเนินการเพิกถอนให้เสร็จสิ้นก่อนที่จะได้รับอนุญาตให้กลับเข้ามาที่คาสิโนใหม่

การยื่นคำร้องให้ระงับการเล่นเกมพนันโดยบุคคลที่สาม

การยื่นคำร้องให้ระงับการเล่นเกมพนันโดยบุคคลที่สามเป็นกระบวนการที่สมาชิกในครอบครัว เพื่อนฝูง หรือบุคคลอื่น ๆ สามารถกระทำได้ โดยร้องขอให้ Crown พิจารณาทบทวนพฤติกรรมการเล่นเกมพนัน ของลูกค้ารายนั้น ๆ เนื่องจากบุคคลที่สามมีความกังวลว่าการเล่นเกมพนัน ของลูกค้ารายนั้นอาจส่งผลกระทบต่อพวกเขาและ/หรือบุคคลอื่น

การยื่นคำร้องขอให้ระงับการเล่นเกมพนัน โดยบุคคลที่สามเป็นการดำเนินการในขั้นที่ร้ายแรงอย่างยิ่ง Crown สนับสนุนให้บุคคลที่สามที่ต้องการระงับการเล่นเกมพนัน ของลูกค้ารายใดรายหนึ่งโดยต้องหารือกับลูกค้ารายนั้นก่อน เพื่อให้พิจารณาเข้าร่วมโปรแกรมงดเว้นจากการเล่นเกมพนัน ด้วยตนเองโดยสมัครใจ ก่อนที่จะยื่นใบคำร้องให้ระงับการเล่นเกมพนัน โดยบุคคลที่สาม

หากท่านต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับขั้นตอนดังกล่าว โปรดติดต่อ Crown's RG Team ซึ่งจะสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการเริ่มต้นการดำเนินการดังกล่าวได้



CROWN

Version 2 | August 2022