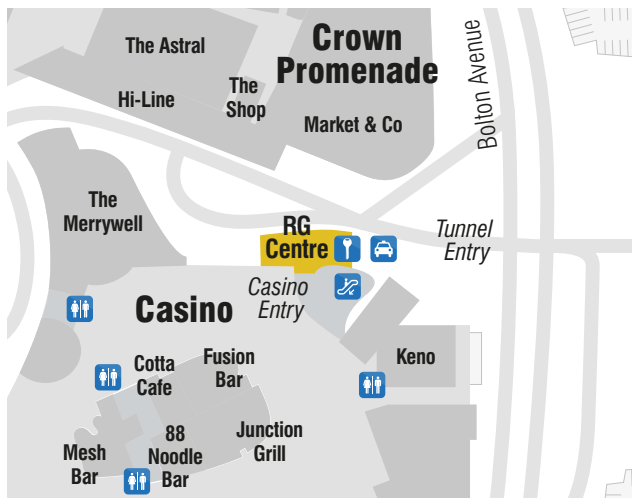


负责任博彩

Crown 拥有一支专业尽职、训练有素的负责任博彩 (RG) 团队，他们全天候为在博彩中遇到问题的顾客提供协助。如需联系 RG 团队的成员，请拨打电话 1800 801 098，发送电子邮件至 rgc@crownperrth.com.au 或前往负责任博彩中心 (RGC) (位于 Tunnel Entrance 东部区域低层)。

可应要求提供翻译人员。



如需免费保密性咨询等其他信息，请通过以下方式联系服务部门：

- 拨打博彩帮助热线 1800 858 858 (24 小时服务)
- 访问“在线博彩帮助”网站 gamblinghelponline.org.au (24 小时聊天支持)
- 联系西澳大利亚州博彩帮助处，拨打电话 08 9325 6644 (营业时间内)，或访问 centrecare.com.au
- 访问 Gamble Aware，网址为：gambleaware.com.au

自我禁制

自我禁制计划是指个人自愿禁止自己进入或逗留 Crown 珀斯和 Crown 墨尔本的博彩区域的计划。自我禁制期限至少为十二 (12) 个月，可选择更长的期限。顾客可以不同的理由向赌场寻求自我禁制，这样的理由包括 (但不限于)：

- 创造停止或控制其博彩的机会；
- 暂停博彩，从而规避经济损失增加和其他相关问题的风险；
- 暂停博彩，以专注于生活的其他方面，例如，家庭、工作或学习；
- 为了向目前遇到博彩问题的家人或朋友提供支持。

禁制期限结束后，可在指定期限结束后申请撤销自我禁制，方法为提交自我禁制撤销申请。申请人必须顺利完成撤销流程方可获准重回赌场。

第三方禁制申请

第三方禁制申请是指家人、朋友或其他人士因担心某个人的博彩可能对本人和/或他人产生影响而向 Crown 申请审查此人的博彩行为的过程。

提交第三方禁制申请是一件严肃认真的事情，而 Crown 始终鼓励寻求对某人采取禁制措施的第三方，在提交第三方禁制申请前，先与此人就自愿自我禁制进行商讨。

如果您需要关于此过程的进一步建议，请联系 Crown 的 RG 团队，他们能提供关于如何启动该流程的信息。



CROWN

Version 2 | August 2022